

Informativa ex art. 13 del D.lgs. n. 196/2003

05 novembre 2016

Il Titolare rispetta scrupolosamente la privacy dei propri clienti e degli utenti di questo Sito. In questa pagina si intende descrivere in modo trasparente, dettagliato ed esaustivo le modalità di gestione del Sito stesso con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Per fornire il miglior servizio possibile, le funzioni social e la personalizzazione per singolo utente, il Titolare ha bisogno di raccogliere alcune informazioni sui propri utenti. In questa pagina forniremo tutte le informazioni per far conoscere la nostra politica in materia di raccolta, divulgazione e utilizzo delle informazioni personali dei nostri utenti.

La presente informativa privacy (indicata anche come "Informativa") è resa in ottemperanza all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014, con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti del sito internet www.n4notech.it (indicato anche come il "Sito") o EasySAD (indicato anche come il "App") da parte del Titolare dello stesso.

La presente Informativa non è invece riferita ai servizi offerti da soggetti terzi (ai quali sia eventualmente possibile accedere per mezzo di link posti su questo Sito) e alle loro modalità di trattamento dei dati personali dell'utente.

Consigliamo di leggere attentamente sui siti web dei rispettivi soggetti terzi le relative informative privacy su come i dati personali dell'utente saranno da questi trattati ed eventualmente condivisi. Su tali soggetti terzi il Titolare non ha alcun potere di controllo e declina pertanto ogni responsabilità in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che venga posto in essere attraverso tali siti.

La presente Informativa potrà subire integrazioni o variazioni al fine di renderla aggiornata rispetto alla normativa e adeguata rispetto ad eventuali modifiche tecniche apportate al Sito o ad eventuali modificazioni nelle finalità o nelle modalità del trattamento dei dati. Il Titolare informerà con appositi avvisi di eventuali modifiche, ma consigliamo di controllare periodicamente questa pagina per restare aggiornati. Le eventuali versioni aggiornate, le quali recheranno la data nella quale si è proceduto all'aggiornamento, saranno pubblicate tempestivamente su questa pagina web e diverranno efficaci subito dopo la pubblicazione.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è N4no Tecnologia S.r.l.s. con sede legale a Belforte del Chienti (MC) in via Madonna d'Antegghiano n.16/a, P.Iva 01900220433 e-Mail: info@n4notech.it, indicata anche come "Titolare". L'elenco degli eventuali responsabili esterni del trattamento potrà essere richiesto inoltrando una semplice richiesta scritta al Titolare ai recapiti sopra indicati.

2. Finalità del trattamento

I dati personali degli utenti del Sito saranno utilizzati dal Titolare al fine dell'erogazione dei servizi ivi previsti e per personalizzare e migliorare continuamente la fruizione del Sito da parte dell'utente. Nel caso l'utente non abbia compiuto l'età di anni 18 (diciotto), o non sia in possesso della capacità di agire, la presente Informativa è rivolta al soggetto a ciò preposto dalla legge italiana vigente, il quale è l'unico soggetto abilitato a prestare il relativo espresso consenso.

3. Tipologie di dati oggetto del trattamento

I dati personali che saranno raccolti e trattati dal Titolare possono appartenere ad una o tutte le seguenti categorie:

- dati anagrafici e/o di contatto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-Mail, telefono, contratto di riferimento, ecc.), per i dati personali comunicati dall'utente nella fase di registrazione all'area riservata;
- ulteriori informazioni fornite dall'utente tramite i form di contatto presenti sul Sito;
- informazioni relative all'utilizzo dei social network;
- informazioni eventualmente fornite in fase di registrazione della newsletter;
- informazioni relative alla navigazione dell'utente all'interno del Sito;
- informazioni relative a cookies tecnici e/o di profilazione.

3.1 Dati di navigazione e Cookies

3.1.1 Dati di navigazione

I sistemi telematici e informativi preposti al funzionamento del Sito, acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali relativi alla navigazione da parte dell'utente.

Il Sito raccoglie alcuni dati personali relativi alla navigazione dell'utente, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l'indirizzo IP;
- il numero di accessi;
- la durata della navigazione;
- il browser utilizzato;
- le pagine visualizzate;
- la data e l'ora in cui è avvenuto l'accesso;
- ulteriori parametri relativi al sistema operativo utilizzato dall'utente per connettersi al Sito;
- ecc.

I dati di navigazione sono raccolti esclusivamente al fine di ottenere informazioni statistiche anonime circa l'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Essi potrebbero tuttavia, per loro stessa natura, permettere di risalire, anche attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati detenuti da soggetti terzi, all'identità dell'utente.

I dati di navigazione non vengono in nessun caso utilizzati per finalità di marketing, per definire i profili o la personalità dell'interessato, per invio di materiale pubblicitario, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale - e vengono conservati solo temporaneamente dal Titolare come previsto ex lege.

3.1.2 Cookies

I cookies sono piccoli file di testo che vengono installati da parte di un sito web sulla memoria temporanea del browser dell'utente (e quindi nel device dal quale l'utente si collega al presente sito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pc, tablet, telefoni cellulari, smartwatch, ecc.) e che registrano alcune informazioni relative alla sua attività di navigazione. Tali dati, se i cookies non vengono disabilitati, vengono comunicati al sito che li ha installati ogni qualvolta l'utente torna a visitarlo. I cookies permettono quindi di registrare (in modalità temporanea) alcune informazioni relative alle preferenze dell'utente, e permettono allo stesso una navigazione semplificata e una maggiore semplicità nell'utilizzo e nell'efficacia del Sito/App che si sta visitando.

I cookies si dividono in:

- 1) cookies di sessione, i quali vengono automaticamente cancellati quando l'utente chiude il proprio browser di navigazione;
- 2) cookies persistenti, i quali rimangono memorizzati nel device dell'utente per un determinato periodo di tempo (ad es. per poter permettere una facile autenticazione dell'utente all'interno del Sito/App, ecc.)

Ed a loro volta in:

- 1) cookies propri, i quali sono creati e gestiti direttamente dal titolare del Sito/App che l'utente sta visitando;
- 2) cookies di terze parti, i quali sono creati e gestiti da soggetti diversi dal titolare del sito che si sta visitando e sui quali il Titolare non ha e non può avere alcun controllo.

L'installazione dei cookies, che avviene normalmente in maniera automatica con la maggior parte dei browser, può essere impedita dall'utente mediante la semplice disattivazione, nelle funzioni del proprio browser, dell'abilitazione alla ricezione dei cookies.

Per specifiche ed ulteriori informazioni riguardo ai cookies, l'utente può cliccare sul link del browser di navigazione preferito: Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Bing, Safari.

a) In particolare il Sito/App installa i seguenti cookies tecnici, ovvero cookies che permettono il corretto ed agevole utilizzo del Sito/App:

- 1) Cookies propri tecnici essenziali (di sessione e persistenti), i quali permettono all'utente di navigare all'interno del Sito. In assenza di tali cookies il Sito potrebbe non funzionare. Tali cookies, ai sensi della normativa vigente possono essere rilasciati sui device dell'utente senza il preventivo consenso dello stesso, fermo restando l'obbligo di indicarli nella presente informativa privacy;
- 2) Cookie proprio tecnico persistente, il quale agevola la navigazione dell'utente sul Sito evitando che l'informativa breve (c.d. banner a comparsa) sui cookies venga riproposta all'utente stesso una volta che quest'ultimo ha cliccato il pulsante 'OK' o, successivamente al proseguimento della navigazione sul Sito da parte dell'utente stesso.

Il Sito/App installa inoltre, solo successivamente al consenso da parte dell'utente, i seguenti tipi di cookies di persistenti di parti terze per l'agevolare l'autenticazione in base al provider d'identità scelto dall'utente e del quale ha già accettato la rispettiva informativa privacy (es. Facebook, Twitter, Google, LinkedIn)

b) Cookies di profilazione di terze parti relativi a chat e ulteriori servizi terzi (di sessione e persistenti): alcune pagine del presente Sito sono caratterizzate dalla presenza di ulteriori plugin, i quali potrebbero permettere ad un soggetto terzo di rilasciare dei cookies di profilazione sul device dell'utente (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: servizi che permettono di contattare direttamente in chat il Titolare del Sito, ecc.). Le relative informative e le modalità per cancellare tali cookies, sono riportate nelle seguenti privacy policy:

- il numero dei visitatori del presente Sito;
- il tempo di media di permanenza all'interno del presente Sito;
- i canali dai quali l'utente accede al presente Sito, le pagine più visitate;
- ecc.

Per svolgere queste operazioni il Titolare utilizza, attualmente, il servizio Google Analytics – un servizio di web analytics, fornito da Google, che rilascia cookies sul dispositivo dell'utente. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente sono trasmesse a Google e conservate da Google su server

negli Stati Uniti (USA). Google utilizza queste informazioni per valutare l'utilizzo del Sito da parte dell'utente, predisporre resoconti sulla sua attività e per fornire altri servizi relativi all'attività del Sito e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge, oppure in caso di soggetti terzi che elaborino queste informazioni per conto di Google. Google non associa l'indirizzo IP dell'utente con nessun altro dato che la stessa Google possiede (sono state disattivate tutte le funzioni di condivisione dei dati personali dell'utente, tranne la funzione di 'Benchmarking' che tratta dati aggregati ed anonimi - <https://support.google.com/analytics/answer/1011397?hl=it>) e il Titolare ha provveduto alla mascheratura di parte dell'indirizzo IP dell'utente.

L'informativa privacy e ulteriori approfondimenti sono disponibili a questi link:

- <http://www.google.com/analytics/>;
- <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Le modalità di cancellazione e di blocco delle rilevazioni tramite tale servizio sono disponibili al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

3.1.3 Gestione della policy sui cookies

Qualora l'utente voglia verificare quali cookies vengono installati sul proprio device, ed eventualmente modificare le proprie scelte, può provvedere in autonomia a modificare le impostazioni relative alla privacy presenti all'interno del pannello di controllo del proprio browser di navigazione e/o visitare questo sito. Ulteriori informazioni di base sulla gestione della privacy dei propri browser di navigazione, sono reperibili a questo link. Per verificare, ed eventualmente modificare, le vostre scelte in materia di 'Pubblicità comportamentale on-line' (ovvero quella modalità che consente a soggetti terzi di inviare messaggi pubblicitari sui siti web che l'utente visita, rendendoli più in linea con le esigenze e gli interessi dell'utente stesso) si consiglia di visitare il seguente link dove sono presenti le informazioni e i tools per eseguire tali operazioni: www.youronlinechoices.eu. La disabilitazione dei servizi che installano i cookies potrebbe compromettere la possibilità per l'utente di utilizzare il Sito e/o impedire all'utente stesso di fruire di alcuni o tutti i servizi e le funzionalità offerti. La durata dei cookies dipende dalla loro natura:

- i cookies di sessione vengono cancellati quando l'utente chiude il proprio browser di navigazione;
- i cookies persistenti possono avere differenti date di scadenza impostate dal creatore del cookie.

Per verificare la durata di ogni cookies è possibile utilizzare strumenti disponibili nella rete.

3.2 Dati forniti volontariamente

I dati che l'utente fornisce facoltativamente e liberamente mediante l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito (o mediante compilazione ed invio dei vari form presenti sullo stesso) saranno acquisiti dal Titolare.

In particolare, oltre all'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere, saranno acquisiti gli eventuali altri dati personali cui la comunicazione elettronica faccia riferimento o comunque contenuti nel messaggio di posta elettronica.

Tali dati non verranno in alcun modo diffusi o comunicati a soggetti terzi rispetto all'organizzazione del Titolare, né saranno utilizzati per definire i profili o la personalità dell'interessato o per finalità direttamente o indirettamente commerciali o pubblicitarie e, comunque, saranno conservati esclusivamente per le finalità di conservazione della corrispondenza.

3.3 Social Network

Il Titolare permette all'utente di condividere i link ai contenuti del Sito utilizzando, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i seguenti account personali: Facebook, Twitter, Blogger, Pinterest, Google+

e LinkedIn. Il Titolare non conserverà la password di tali account. Il Titolare potrà utilizzare il nome utente dell'utente e la sua immagine profilo (dello specifico account del social network) all'interno del Sito.

3.4 Dati trattati in relazione alla fruizione di servizi accessibili mediante l'uso di credenziali

Alcuni dei servizi del Sito/App sono riservati a determinate categorie di utenti registrati. Per completare la procedura di registrazione l'utente dovrà necessariamente fornire i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo di posta elettronica;
- codice personale (fornito dal datore di lavoro);

Il conferimento di ogni altro dato personale richiesto nell'ambito della procedura di registrazione è facoltativo e interamente rimesso alla volontà dell'utente. I dati forniti per la fruizione dei servizi accessibili mediante l'uso di credenziali, unitamente ad un indirizzo fisico, potranno altresì essere trattati:

- a) per fatturare i servizi a pagamento e/o l'acquisto di prodotti richiesti dall'utente registrato;
- b) per inviare all'utente registrato aggiornamenti (anche personalizzati) sulle attività del Titolare, in particolare sui nuovi servizi, sulle offerte speciali, su nuovi prodotti, su sondaggi, su opinioni e su altri tipi di comunicazione relativa ai servizi del Titolare;
- c) per attività di marketing effettuate dal Titolare, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di aggiornamenti e/o newsletter (anche personalizzate) via email sulle attività/prodotti/iniziative/promozioni del Titolare, e per l'elaborazione di studi di ricerche di tipo statistico e commerciale.
- d) per ogni finalità connessa all'esecuzione dei servizi offerti dal Sito/App.

Il mancato conferimento dei dati personali non comporterà nessuna conseguenza a carico dell'utente registrato se non, in caso di mancato conferimento di dati necessari, la mancata possibilità di permettere all'utente la fruizione dei servizi richiesti.

3.5 Newsletter

Il servizio di newsletter è riservato a determinate categorie di utenti registrati. Il mancato conferimento dei dati personali non comporterà nessuna conseguenza a carico dell'utente se non, in caso di mancato conferimento di dati necessari, la mancata possibilità di permettere all'utente la fruizione dei servizi richiesti.

4. Modalità del trattamento e ambito di diffusione dei dati personali

I dati personali detenuti per le finalità sopra esposte vengono trattati dal Titolare, in modo lecito e secondo correttezza, mediante il prevalente utilizzo di strumenti automatizzati o semiautomatizzati. Tali dati non verranno comunque diffusi o comunicati in alcun modo a soggetti esterni, fatti salvi gli obblighi previsti in tal senso ex lege.

Salvo che non sia diversamente precisato in relazione alle singole finalità del trattamento come sopra specificate, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a – o comunque venire a conoscenza di – soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento, in relazione alle competenze e funzioni di ognuno, al fine di soddisfare le predette finalità o per porre in essere specifici adempimenti normativi e/o contrattuali.

I dati personali trattati dal Titolare non sono in generale comunicati ad altri soggetti, salva l'ipotesi in cui ciò dovesse risultare necessario in ossequio a disposizioni normative o contrattuali o per assolvere specifici adempimenti.

In tal caso, i predetti dati potranno, in particolare, essere portati a conoscenza dei seguenti soggetti o delle seguenti categorie di soggetti, nei limiti in cui ciò si renda necessario per l'adempimento degli obblighi normativi e/o contrattuali: (i) consulenti o collaboratori, interni e/o esterni, per il rispetto della normativa vigente e/o per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali nei rapporti con i singoli interessati (ad esempio consulenti del lavoro, consulenti legali, commercialisti, fiscalisti, revisori dei conti, ecc.); (ii) autorità giudiziaria o altre pubbliche autorità, nel rispetto delle finalità sopra specificate o per obblighi di legge.

5. Diritti degli interessati

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003, nella propria qualità di interessato del trattamento, l'utente ha il diritto di ottenere informazioni circa:

- a) l'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, il loro contenuto e la loro origine, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile, le finalità e le modalità del trattamento e la logica applicata nel trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- b) i soggetti o le categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'utente ha inoltre il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le suddette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'utente ha infine il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6. Durata della conservazione dei dati personali dell'utente

Il Titolare conserverà le informazioni personali dell'utente registrato ai servizi accessibili tramite credenziali del Sito (e alla newsletter) per tutto il tempo in cui tale registrazione resterà attiva. Il Titolare conserverà, inoltre, le ulteriori informazioni personali dell'utente per tutto il tempo necessario ad adempiere le relative obbligazioni ex lege, risolvere controversie e far valere gli accordi conclusi.

7. Informazioni

I diritti sopra menzionati possono essere esercitati dall'utente in qualunque momento, inoltrando una semplice richiesta al Titolare a mezzo lettera raccomandata, fax o posta elettronica ai recapiti indicati in epigrafe. Il Titolare provvederà a contattare o informare l'utente nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 15 (quindici) giorni dalla data della richiesta.